

DOOR!

JAARVERSLAG 2010

Resultaten 2010

A young man with dark hair, smiling broadly, stands in the foreground. He is wearing a blue and red plaid button-down shirt and dark blue jeans. He has his hands in his pockets. Behind him is a modern brick building with large windows and balconies. A tree with green leaves is partially visible behind the man. The sky is overcast.

***Soms gaat zelfstandig
wonen niet vanzelf***

INHOUD

Voorwoord

1	Inleiding	6
2	Organisatiestructuur en werkwijze DOOR!	8
2.1	Organisatiestructuur	8
2.2	Werkwijze	9
3	DOOR! informatie systeem: DOORIS	10
4	DOOR!-markt	10
5	Toekomst en uitbreiding DOOR!	11
5.1	Toekomst	11
5.2	Uitbreiding	12
6	Prognose 2011	13
7	Prestaties DOOR!	14
7.1	Inbreng	14
7.2	Uitstroom per categorie	15
7.3	Uitval	16
7.4	Conclusie	16
8	Kosten DOOR!	17
8.1	Kosten coördinatie	17
8.2	Kostenverdeling	18



**Samenwerking is de
essentie van DOOR!**

VOORWOORD

In dat kader biedt de samenwerking tussen opvang- en zorgaanbieders en woningcorporaties binnen DOOR! al ruim 10 jaar voor velen in de regio alsnog perspectief op zelfstandig wonen.

De cijfers spreken voor zich. In die 10 jaar heeft DOOR! zich ontwikkeld tot een uiterst betrouwbaar en effectief samenwerkingsverband. In het belang van de klant vinden partijen elkaar steeds makkelijker en wordt vaker gezocht naar maatwerk-oplossingen. Het aantal uitvallers binnen DOOR! daalt dan ook nog steeds.

De faciliteiten voor de goede samenwerking zijn afgelopen jaar verbeterd door de voltooiing van ons geautomatiseerde systeem DOORIS. De basis en de randvoorwaarden van DOOR! zijn in 2010 opnieuw beschreven en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met bijbehorend businessplan.

Een veranderende samenleving leidt vaak tot nieuwe kansen en soms tot onvoorziene knelpunten. In dat opzicht beweegt ook DOOR! mee in dat veranderende maatschappelijke speelveld.

Steeds vaker wordt DOOR! betrokken bij (integratie-)trajecten waar voor individueel wonen een vorm van zorg of begeleiding noodzakelijk lijkt. Het Stedelijk Kompas is een van die trajecten, maar ook in het vervolg op de Urgentieregeling en het Sanctie- en Kansenbeleid kan DOOR! uitkomst bieden als wonen alléén geen oplossing is voor een individueel probleem.

De stabiliteit in de samenwerking is een belangrijke kwaliteit van DOOR!. Een veranderende samenleving betekent echter ook dat er soms nieuwe doelgroepen zichtbaar worden. In 2010 hebben we binnen DOOR! de principeafpraak gemaakt dat we openstaan voor nieuwe doelgroepen en voor bijbehorende nieuwe samenwerkingspartners als deze doelgroep niet - of heel beperkt - wordt bediend door de zittende samenwerkingspartners.

Het is geen geheim dat bezuinigingen op tal van beleidsterreinen veel impact (zullen) hebben op het maatschappelijke speelveld waarin we met DOOR! actief zijn. Door wetwijzigingen worden financiële middelen overgeheveld van AWBZ naar de WMO, waar vervolgens de gemeente zich, als verantwoordelijk uitvoerende, geconfronteerd ziet met een forse bezuinigingsopgave.

Ook vanuit het perspectief van de corporaties is het speelveld in 2010 sterk veranderd; het stagneren van de verkoopmarkt leidt tot beduidend minder vrijkomende huurwoningen en ook de Europese inkomensgrens (€ 33.000,-) maakt dat minder sociale huurwoningen beschikbaar komen.

Binnen DOOR! blijft de opgave om de toenemende vraag en het krimpemde aanbod aan woningen, op een verantwoorde manier, met elkaar te blijven matchen en daarbij de kwaliteit te handhaven.

Herman Claas
Voorzitter stuurgroep

1 INLEIDING

Soms gaat zelfstandig wonen niet vanzelf

Dat is niet alleen moeilijk voor de betrokkene(n) zelf, maar ook voor de directe omgeving, de burens, de buurt. Zo zullen persoonlijke problemen die niet alleen op betrokkene(n) zelf drukken, maar ook op organisaties als woningcorporaties en hulpverleningsinstellingen, ons allen boven het hoofd groeien. Het eindresultaat is een situatie waar niemand beter van wordt en het probleem het probleem blijft.

Het hoeft niet zover te komen. Daarvan zijn hulpverleners, woningcorporaties en de gemeente Eindhoven overtuigd. Een goede en tijdige begeleiding van mensen die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen, kan voorkomen dat persoonlijke problemen ook woonproblemen worden. Dat gaat niet vanzelf. Daar moeten afspraken over gemaakt worden: tussen de cliënt en de opvang- en zorgaanbieders, tussen de cliënt en de woningcorporatie en tussen de opvang- en zorgaanbieders en de woningcorporatie.

Deze afspraken zijn gericht op woonondersteuning en begeleiding van mensen voor wie zelfstandig wonen alleen mogelijk is met wat zorg en aandacht.

DOOR! begint niet bij nul. Ieder op hun eigen manier begeleiden de betrokken partijen mensen die een steuntje in de rug nodig hebben naar een punt waarop zelfstandig wonen (weer) in beeld komt. In deze, meestal langdurige, aanloop is veel tijd, energie en geld gestoken om klanten weer perspectief te bieden. DOOR! biedt klanten van de opvang- en zorgaanbieders een mogelijkheid om met permanente of tijdelijke begeleiding de vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om zelfstandig te kunnen wonen. Het fundament daarvoor is gelegd in een samenwerkings-overeenkomst en businessplan.

DOOR! is een samenwerkingsverband van tien opvang- en zorgaanbieders en zeven woningcorporaties. DOOR!-trajecten kunnen worden ingezet in het werkgebied van deze corporaties, dat zich uitstrekt over de gemeenten Eindhoven, Nuenen, Geldrop, Valkenswaard, Veldhoven, Bergeijk, Best en Son en Breugel. Het is uitdrukkelijk niet het streven om van DOOR! een organisatie te maken. Het resultaat staat voorop.

In 2010 participeerden de volgende organisaties in DOOR!:	
GGzE	Woonbedrijf
Novadic-Kentron	Trudo
Neos	Wooninc.
De Combinatie Jeugdzorg	Domein
Leger des Heils	Aert Swaens
Welzijn Eindhoven	Woningbelang
MAJ	Vestia
Sint Annaklooster	
Lunet zorg	
Grip	

In 2010 waren alle instellingen, met uitzondering van Grip, in de stuur- en werkgroep vertegenwoordigd. Grip brengt hun klanten in via Novadic-Kentron en Leger des Heils.

Voor DOOR! zijn maar weinig woorden nodig. DOOR! staat voor samenwerking en coproducties. DOOR! staat voor: gedaan door en verbondenheid in acties. Letterlijk en figuurlijk staat het resultaat voorop. Daarmee wordt dan ook begonnen. De organisaties die achter DOOR! staan weten dat DOOR! werkt door samenwerking. Het is aan hen om te zorgen dat onze klanten en stakeholders dit vertrouwen blijven houden.

In de DOOR!-formule speelt de maandelijkse vergadering van betrokkenen, de werkgroep DOOR!, een belangrijke rol. Daar worden de afspraken gemaakt en daar spreken de instellingen elkaar aan op deze afspraken. Het enthousiasme, het elan en de professionaliteit van de werkgroep zijn het kloppend hart van DOOR!.

Het jaarverslag is besproken en vastgesteld in de stuurgroepvergadering van 9 mei 2011.

2 ORGANISATIE EN WERKWIJZE DOOR!

Samenwerking is de essentie van DOOR!

Een klein en laagdrempelig samenwerkingsverband met verantwoordelijkheden die door de partners genomen worden, is een ambitie. DOOR! bestaat uit een stuurgroep en een werkgroep waarbij uitvoerende taken voor rekening van de voorzitter van de werkgroep komen. Besluitvorming over organisatie en werkwijze vindt plaats in de stuurgroep.

2.1 Organisatiestructuur

DOOR! werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst en een businessplan waarin de praktijk is beschreven. Tweemaal per jaar komen de vertegenwoordigers van de deelnemende partijen in de stuurgroep bij elkaar om (beleidsmatige) ontwikkelingen te bespreken en het initiatief aan te sturen.

In de afgelopen 10 jaar is de werkgroep uitgegroeid tot het kloppend hart van het DOOR!-initiatief. Hier ligt de basis voor samenwerking van maatschappelijk middenveld. DOOR! is gebaad bij een duidelijke structuur en continuïteit. Om dat te waarborgen is het nodig om doelstellingen en omvang werkbaar te houden. DOOR! is geen wondermiddel of pleister die op alle wonden past. DOOR! is wel de plaats waar veel vragen op tafel komen. Die vragen worden besproken in de werkgroep en als daar binnen de kaders van de doelstelling een oplossing voor is wordt die ook gevolgd. Maar als die oplossing niet gevonden kan worden wordt de casus door corporatie, instelling of voorzitter van de werkgroep overgedragen aan de stuurgroep. DOOR! heeft vanaf 2010 gekozen voor een vaste voorzitter met secretariële ondersteuning voor de werkgroep. Het voorzitterschap van de stuurgroep rouleert en wordt eens in de drie jaar door een van de partners op zich genomen.

De Stuurgroep is verantwoordelijk voor:

- de beleidsmatige aansturing van het project;
- de bestuurlijke voortgang van het project;
- het bewaken van de kwaliteit;
- het draagvlak binnen de organisaties;
- budgetverantwoordelijkheid.

De werkgroep functioneert onder de stuurgroep en draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het project en neemt daarmee de volgende taken voor haar rekening:

- het zorgen voor de totale informatie-uitwisseling;
- het verzamelen en bewerken van beschikbare gegevens en daarover rapporteren;
- het oplossen van knelpunten.

De werkgroep adviseert de stuurgroep gevraagd en ongevraagd over alle zaken die betrekking hebben op de voortgang en het beleid van het samenwerkingsverband.

2.2 Werkwijze

De kerntaak van DOOR! is tweeledig:

- a) DOOR! is trainen in de praktijk.
- b) DOOR! is samenwerken met goede en accurate informatie-uitwisseling tussen partijen die hun kerntaken uitvoeren.

Het trainen in de praktijk staat op de rit. Alle bijbehorende zaken zoals huurcontracten, meerpartijenovereenkomsten en woonbegeleidingsovereenkomsten zijn gereed en juridisch getoetst. De informatie-uitwisseling tussen de partijen is geregeld in werkafspraken en wordt vastgelegd in het DOOR! informatie systeem, afgekort met DOORIS. In de maandelijkse DOOR!-vergadering worden vraag en aanbod besproken, gematched en lopende trajecten gemonitord. Bovendien leggen alle deelnemende partijen de afspraken en voortgang in casussen summier vast in DOORIS. Daarnaast blijven er op gevalsniveau directe contacten tussen instelling en corporatie.

DOOR! kent verschillende uitvoeringen van het product:

▪ DOOR!-contracten

Hier krijgen mensen op basis van een woonbegeleidingsovereenkomst een woning toegewezen waar zij, ten eerste door de inzet van woonbegeleiding, maar ook door begeleiding in al het andere dat nodig is om zelfstandig te kunnen wonen, kunnen wonen. De woning wordt gehuurd door de instelling die deze begeleiding verzorgt of coördineert. Het doel van dit product is zelfstandig wonen binnen een jaar. Na het tekenen van een zelfstandig huurcontract volgen corporatie en instelling deze klant drie jaar. In voorkomende gevallen neemt de instelling contact op met de klant om zaken, die het wonen in de woning in gevaar brengen, te bespreken.

▪ Meerpartijenovereenkomst

Hier krijgen mensen op basis van drie contracten, die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, een woning toegewezen waar zij, ten eerste door de inzet van woonbegeleiding maar ook door andere vormen van begeleiding, kunnen wonen. De woning wordt gehuurd door de klant op basis van een huurcontract met considerans waarbij de begeleidingsovereenkomst met een opvang- en zorgaanbieder onlosmakelijk aan het huurcontract is verbonden. In de samenwerkingsovereenkomst tussen DOOR!-partners zijn bindende afspraken gemaakt met betrekking tot de rollen en verantwoordelijkheden van partijen die deze overeenkomst aan klanten aanbieden. Het doel van dit product is een maatwerkoplossing voor mensen die zonder begeleiding nooit volledig zelfstandig kunnen wonen. Een meerpartijenovereenkomst heeft een onbepaalde contractduur.

▪ **Uitstroom opvang**

Bedoeld om de uitstroom van mensen die in instellingen wonen en die niet voor urgentie in aanmerking komen te bevorderen. Deze klanten ontvangen geen woonbegeleiding. Minimaal 75% van deze uitstroom is ingezet voor gezinnen of delen van gezinnen. Aan deze regeling kunnen ook vrouwen uit "Blijf van mijn lijf huis" deelnemen die geen binding hebben met de regio Eindhoven.

▪ **Huisvesting jongeren**

De gemeente Eindhoven heeft de opvang, begeleiding en re-integratie van dak- en thuisloze jongeren tot een van haar speerpunten benoemd. Bovendien hebben de partners binnen DOOR! aangegeven behoefte te hebben aan woonplaatsen voor jongeren. Daarom hebben de corporaties uit Eindhoven in 2008 voor deze doelgroep de levering van 150 woonplekken toegezegd. De match en het monitoren vinden plaats onder verantwoordelijkheid van DOOR!.

3 DOOR! INFORMATIESYSTEEM: DOORIS

In 2009 is DOORIS ontwikkeld en in gebruik genomen. DOORIS is een web-based applicatie die is ontwikkeld om:

- klanten te registreren;
- woningen toe te wijzen;
- trajecten in tijd te bewaken;
- klanten te monitoren;
- het verloop van de woonbegeleiding vast te leggen;
- managementinformatie te leveren in het kader van prestatieafspraken.

Over de periode dat we DOORIS nu gebruiken zien we dat er effectiever vergaderd kan worden. Door de verbeterde registratie wordt de voortgang in afspraken beter gevolgd en signaleren we sneller trends, bijvoorbeeld in overlastmeldingen of huurachterstanden. Deze signalen zijn doorslaggevend voor het bepalen van perspectief of hulpaanbod. In 2010 is besloten om DOORIS aan te passen voor het contingent huisvesting jongeren en de klanten die permanent in begeleiding blijven.

4 DOOR!-MARKT

Op 15 juni 2010 heeft DOOR! voor de tweede maal een zeer succesvolle DOOR!-markt georganiseerd. Op deze dag hebben alle partners van DOOR! in een marktachtige setting zichzelf, en/of onderdelen van zichzelf, gepresenteerd. Doel van de DOOR!-markt was uitwisseling van kennis en weten wat de partners binnen het samenwerkingsverband kunnen bieden. In totaal hebben ruim 100 werknemers van woningcorporaties, zorg- en opvangaanbieders en gemeente de markt bezocht. Een veel gehoorde opmerking van de bezoekers was: "Ik wist niet dat jullie zoveel deden".

5 TOEKOMST EN UITBREIDING DOOR!

5.1 Toekomst

In het maatschappelijk veld vinden momenteel veel veranderingen plaats. Financiering staat onder druk en rollen verschuiven waardoor gemeenten, veel meer dan voorheen, in beeld komen. De AWBZ zal voor een gedeelte overgeheveld gaan worden naar de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en worden in het verlengde daarvan een verantwoordelijkheid van de gemeente. DOOR! is in oorsprong een mooi voorbeeld waarbij lokale instellingen en woningcorporaties de regie hebben genomen zodat kwetsbare groepen in wonen, werken en begeleiding de aandacht krijgen die ze nodig hebben. In de toekomst zal activering en werk een nog veel groter accent gaan krijgen dan nu al binnen DOOR! het geval is.

Veel instellingen hebben hun basisvoorzieningen in Eindhoven. Dat betekent voor klanten uit de regio dat hun behandeling en/of re-integratietraject veelal in Eindhoven begint. Dat hoeft echter daar niet noodzakelijkerwijs te eindigen. Vanuit de WMO-gedachte is het zelfs wenselijker dat re-integratie mogelijk is in de plaats waar de klant vandaan komt. DOOR!-klanten en -instellingen hebben bij de corporaties in het verleden daarop aangedrongen. Met de definitieve toetreding van Aert Swaens, Woningbelang en Vestia is daarvoor in 2009 de mogelijkheid van plaatsing in de randgemeenten ook verder uitgebreid.

Vooralsnog blijft het aantal kandidaten dat gebruik maakt van deze mogelijkheid echter beperkt. Het ontbreken van zorgfinanciering en trajectfinanciering kan volgens gemeente en Zorgkantoor geen belemmering zijn geweest.

De werkwijze binnen DOOR!, alsmede de onbekendheid binnen instellingen (bij klanten en medewerkers), voor de mogelijkheden van plaatsing in de randgemeenten, is volgens ons in 2010 de belangrijkste belemmering geweest waardoor de re-integratie in de randgemeenten beperkt is gebleven.

De werkgroep heeft in 2010 een voorstel uitgewerkt om deze belemmeringen weg te nemen. In hoeverre dit de vraag naar woningen in de randgemeenten zal beïnvloeden is vooralsnog lastig te voorspellen. Uit onderzoek van IntraVal, dat in opdracht van de gemeente Eindhoven is uitgevoerd, is ondertussen wel gebleken dat de behoefte aan woningen voor re-integratietrajecten in de regio veel groter is dan de tot nu toe in DOOR! toegewezen woningen.

5.2 Uitbreiding

De financiering van opvang- en zorgaanbieders binnen DOOR! is de laatste jaren sterk veranderd. Van AWBZ naar WMO en PGB, van doelgroep- naar trajectfinanciering. Het zijn maar een paar elementen die maken dat de vraag die instellingen aan DOOR! stellen lastig te voorspellen is. Bovendien komen door trajectfinanciering, PGB en aanbesteding steeds meer grote en kleine instellingen die via verschillende kanalen gefinancierd zijn aan de deur van DOOR! voor deelname.

Met betrekking tot de toetredingsmogelijkheden van die groepen zijn de volgende afspraken gemaakt:

Instellingen die zich aan willen melden voor deelname aan DOOR! kunnen zichzelf schriftelijk presenteren. Deze schriftelijke presentatie wordt aan de voorzitter van de werkgroep aangeboden en beoordeeld aan de hand van de volgende criteria (de voorwaarden zijn echter niet hard en kunnen onder bepaalde omstandigheden ondergeschikt zijn aan het nut of de noodzaak om daarvan af te wijken):

- Nieuwe deelnemers moeten een meerwaarde hebben voor de werkgroep/stuurgroep en de partners van het overleg.
- Nieuwe deelnemers moeten hun bestaansrecht bewezen hebben en minimaal drie jaar actief zijn.
- Nieuwe deelnemers moeten grote organisaties zijn, zowel in aantal medewerkers als in aantal cliënten.
- Er moet sprake zijn van een duidelijke regionale binding.
- De organisatie moet de mogelijkheid hebben om tot drie jaar na de omklap het monitoren te verzorgen.

De voorzitter beoordeelt, eerdergenoemde in overweging nemend, of deze kandidaat wordt voorgelegd aan een selectiecommissie. De selectiecommissie neemt over de verdere procedure een besluit.

De commissie bestaat uit de voorzitters van stuurgroep en werkgroep en drie leden van de stuurgroep.

6 PROGNOSE 2011

De stuurgroep heeft voor 2011 eenzelfde aantal woningen toegekend aan DOOR! als de prognose voor 2010. Het betreft 178 woningen voor de verschillende contingenten binnen DOOR!. Evenals voorgaande jaren is in de prognose geen rekening gehouden met de deelname van nieuwe opvang- en zorgaanbieders in DOOR!. De werkgroep heeft het standpunt ingenomen dat dit binnen de marge van de prognose 2010 nieuwkomers kan worden opgevangen.

Als tussentijdse bijstelling van de prognose dat verlangt of rechtvaardigt dan zal de voorzitter van de werkgroep op basis van een quick scan een voorstel doen aan de stuurgroep.

Zorginstelling	Aantal Cliënten
Blijf	28
De Combinatie Jeugdzorg	7
GGzE	35
Leger des Heils	9
Lunet zorg	13
MAJ	10
Neos	35
Novadic-Kentron	18
Sint Annaklooster	7
Welzijn Eindhoven	16
Totaal	178

Corporatie	Percentage	Aantal
Aert Swaens	3	5
Domein	10	17
Trudo	14	24
Vestia	1	1
Woningbelang	3	5
Woonbedrijf	56	99
Wooninc.	13	23
Totaal	100%	178

7 PRESTATIES DOOR!

Voor de rapportage van de resultaten in DOOR! maken we gebruik van DOORIS. De tabellen in dit jaarverslag zijn ter ondersteuning van de tekst en voor zover dat nodig is, aangepast.

7.1 Inbreng

- In 2010 zijn er door de opvang- en zorgaanbieders 177 klanten aangemeld
- Hiervan zijn er 30 klanten voor het contingent wonen zonder woonbegeleiding aangemeld.
 - 21 door Blijf, 1 door GGzE en 8 door NEOS. Daarmee is de inbreng van 2010 (op een na) gelijk aan de prognose van 2010. Alle ingebrachte klanten zijn in behandeling genomen.

Zorginstelling	Inbreng	In behandeling
Blijf	21	20
De Combinatie Jeugdzorg	10	8
GGzE	32	29
Leger des Heils	8	7
Lunet Zorg	8	7
MAJ	7	4
Neos	47	43
Novadic-Kentron	20	12
Sint Annaklooster	5	5
Welzijn Eindhoven	14	14
Corporatie	Inbreng	
Aert Swaens Veldhoven	0	
Domein	3	
Trudo	0	
Vestia	0	
Woningbelang Valkenswaard	0	
Woonbedrijf	2	
Wooninc.	0	
Totaal	177	
Prognose 2010	178	
Resultaat	-1	149

7.2 Uitstroom per categorie

Voor de leesbaarheid van deze tabel zijn de categorieën waarin niet gescoord is en de categorieën waarin sprake is van een doorstroom die past in de ontwikkeling van de klant, weggelaten. De uitstroomcategorieën zijn in de tabel hierboven toegelicht.

- A1 Geen aanbieding. Instelling trekt cliënt terug voor de aanbieding
- A2 Geen aanbieding. Cliënt trekt zichzelf terug voor de aanbieding
- A3 Geen aanbieding. Cliënt weigert de aanbieding
- A4 Geen aanbieding. Cliënt voldoet niet aan criteria
- B1 Huurschuld
- B2 Overlast
- B5 Terugval in problematisch gedrag
- B6 Cliënt houdt zich niet aan de gemaakte afspraken
- C1 Uitval klant zonder begeleiding. Huurschuld

Voor de leesbaarheid van deze tabel zijn de categorieën waarin niet gescoord is en de categorieën waarin sprake is van een doorstroom die past in de ontwikkeling van de klant, weggelaten. De uitstroomcategorieën zijn in de tabel hierboven toegelicht.

		A					B				C		Tot.	
		A1	A2	A3	A4	Tot.	B1	B2	B5	B6	Tot.	C1		Tot.
Corporaties	Domein	2	0	2	0	3	0	0	3	0	3	0	0	6
	Trudo	1	0	0	0	1	0	0	2	1	3	0	0	4
	Woonbedrijf	2	1	0	1	4	2	1	8	1	12	1	1	17
	Wooninc.	3	1	0	0	4	0	0	2	0	2	0	0	6
	Totaal	8	2	1	1	12	2	1	15	2	20	1	1	33

Gemeenten		A					B				C		Tot.
		A1	A2	A3	A4	Tot.	B1	B2	B5	B6	Tot.	C1	
Eindhoven	8	2	1	1	12	2	1	15	2	20	1	1	33
Totaal	8	2	1	1	12	2	1	15	2	20	1	1	33

Zorginstellingen		A					B				C		Tot.
		A1	A2	A3	A4	Tot.	B1	B2	B5	B6	Tot.	C1	
Blijf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Combinatie Jeugdzorg	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
GGzE	2	0	0	0	2	0	0	5	0	5	0	0	7
Leger des Heils	2	1	0	0	3	0	0	1	1	2	0	0	5
Lunet Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAJ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Neos	1	1	0	1	3	1	0	1	1	3	1	1	7
Novadic-Kentron	2	0	0	0	2	0	0	6	0	6	0	0	8
Sint Annaklooster	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2
Welzijn Eindhoven	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
Totaal	8	2	1	1	12	2	1	15	2	20	1	1	33

7.3 Uitval

DOOR! heeft als doelstelling geformuleerd dat zij in 75% van de trajecten succesvol wil zijn. In totaal gaat het hier om 461 klanten.

Dat resultaat is evenals in voorgaande jaren op twee manieren berekend:

- De uitval in het DOOR!-traject ten opzichte van de inbreng (177) gesplitst in:
categorie A, de klanten die uitvallen voor woningtoewijzing. = 6,8%
categorie B, de klanten die uitvallen tijdens DOOR! = 11,3%

het totaal van deze twee categorieën = 18,1%
- De uitval over het totaal is gesplitst in de totale uitval van klanten ten opzichte van alle klanten die bij DOOR! in behandeling zijn (461) en de uitval van klanten die we monitoren (177) ten opzichte van het totaal dat we monitoren (284):
categorie A alle uitval t.o.v. alle in behandeling zijnde klanten = 7,2%
categorie B uitval bij monitoring t.o.v. de DOOR!-klanten met zelfstandig huurcontract = 0,4%

7.4 Conclusie

- DOOR! doet wat het moet doen. Zij biedt klanten uit verschillen instellingen kansen en neemt daarin beheerste risico's. Dat er desondanks tijdens de DOOR!-periode voor en tijdens het leren zelfstandig te wonen, toch klanten uitvallen of niet slagen is evident aan de doelstelling van DOOR! en de (beheerste) risico's die wij hierin willen blijven nemen.
- In DOOR! zien we dat ruim 8 van de 10 klanten het traject succesvol afsluiten en zelfstandig verder gaan. Van de klanten die uitvallen is een op de drie voor aanvang van huisvesting door de instelling uit het traject gehaald.
- DOOR! volgt de klanten die een traject afsluiten. Dat spreken we voor aanvang van DOOR! met deze klanten af. Door monitoring en snelle interventie met hulp op maat worden zo veel (ex-DOOR!) klanten geholpen. De uitval bij deze groep "gewone huurders" is mede daardoor bijzonder laag, namelijk 1 op de 284, dan is 0,4%.

8 KOSTEN

Afrekening DOOR! 2010.

De DOOR!-kosten worden volgens een vaste verdeelsleutel door Domein aan de partners doorbelast en zijn btw-belast.

8.1 Kosten Coördinatie

Secretariële ondersteuning 2010:		204,00	uur
Projectcoördinatie 2010:		320,00	uur
Tarief secretariële ondersteuning:	=	€ 44,61	
Tarief projectcoördinatie:	=	€ 66,91	
Kosten Secretariële ondersteuning:		€ 9.100,44	
Projectcoördinatie:		€ 21.411,20	
Bureaunkosten:		€ 15.000,00	
Subtotaal		€ 45.511,64	excl. btw
Btw 19%		€ 8.647,21	
Totaal		€ 54.158,85	incl. btw

8.2 Kosten verdeling

Kosten corporaties:

De corporaties dragen 50% van de DOOR!-kosten. Deze kosten worden volgens een vaste verdeelsleutel aan de corporaties doorbelast.

Kosten instellingen:

De overige 50% wordt door zorg- en opvanginstellingen betaald. Deze kosten worden per match (=aanmelding) aan hen doorbelast.

50% van € 54.158,85 = € 27079,43
gedeeld door het aantal matches :172
de kosten per aangemelde klant in 2010 zijn € 157,44

	Matches 2010	Kosten 2010 incl. btw
Welzijn Eindhoven	14	2141,86
De Combinatie	10	1529,90
GGzE	32	4895,68
Leger des Heils	8	1223,92
Neos	68	10403,32
Novadic-Kentron	20	3059,80
MAJ	7	1070,93
Lunet zorg	8	1223,92
Sint Annaklooster	5	764,95
Totaal	172	27.079,68

