

DOOR!

Inhoudsopgave

Inleiding	pag. 3
1. Organisatie en werkwijze	pag. 4
2. Relevante ontwikkelingen in 2006	pag. 5
3. Prestaties uitstroom zonder begeleiding	pag. 8
4. Prestaties DOOR! 2006	pag. 9
4.1. Aanmeldingen van cliënten door opvang- en zorgaanbieders	pag. 9
4.2. Aanbiedingen van woonruimte door corporaties	pag. 9
4.3. Resultaat van de begeleidingsinspanningen	pag. 10
4.4. Uitval	pag. 10
5. Prestaties corporaties DOOR! en uitstroom zonder begeleiding	pag. 12
6. Kosten	pag. 13
6.1. Kosten coördinatie	
6.2. Kostenverdeling	

Inleiding

DOOR! is een samenwerkingsverband van 10 opvang- en zorgaanbieders en 4 corporaties in Eindhoven.

Via DOOR! krijgen cliënten van de opvang- en zorgaanbieders een kans om in een individuele woonsituatie met begeleiding de vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om zelfstandig te kunnen wonen.

Het jaarverslag geeft een beeld van de wijze waarop de opvang- en zorgaanbieders samenwerken voor de huisvesting van mensen die tijdelijk minder zelfredzaam zijn en van de prestaties die daarbij worden geleverd. Deze prestaties zijn ook de grondslag voor de kostentoe rekening, waarmee we traditiegetrouw het jaarverslag afronden.

In de DOOR!-formule speelt de maandelijks vergadering van betrokkenen: de werkgroep DOOR! een belangrijke rol. Daar worden de afspraken gemaakt en daar spreken de instellingen elkaar aan op deze afspraken. Het enthousiasme, het elan en de professionaliteit van de werkgroep is het kloppend hart van DOOR!.

We danken alle betrokkenen voor hun inzet.

Het jaarverslag is besproken en vastgesteld in de stuurgroepvergadering van 21 mei 2007.

1. Organisatie en werkwijze DOOR!

Bij DOOR! bieden de corporaties op afroep woningen te huur aan voor een cliënt van een opvang- of zorgaanbieder. De opvang- of zorgaanbieder huurt de woning en sluit vervolgens een woonbegeleidingsovereenkomst met de cliënt. Na een succesvolle afronding van het begeleidingstraject komt de huurovereenkomst van de woning op naam van de cliënt te staan.

In maandelijkse vergaderingen van de werkgroep DOOR! melden de opvang- en zorgaanbieders cliënten aan; de corporaties spreken af wie voor welke cliënt een woning zoekt. De opvang- of zorgaanbieder mag binnen 3 maanden een aanbieding van deze corporatie verwachten. In het maandelijkse overleg wordt de voortgang daarvan bewaakt. Zijn de huur- en begeleidingsovereenkomst tot stand gekomen en wordt de woonruimte daadwerkelijk bewoond dan wordt in de werkgroep bewaakt dat het begeleidingstraject binnen 1 tot 1,5 jaar leidt tot de "omklap", tenaamstelling van het contract op de cliënt. Na de omklap vindt nazorg plaats: gedurende een jaar houdt de corporatie de woonsituatie in de gaten. Bij problemen wordt de begeleidende instelling weer ingeschakeld. Ook deze nazorg wordt in de werkgroep geregistreerd en bewaakt.

In 2006 participeerden de volgende organisaties in DOOR!:

Voor de opvang- en zorgaanbieders:

GGzE, Novadic-Kentron, Neos, De Combinatie Jeugdzorg, Leger des Heils, Welzijn Eindhoven, MAJ, OCB, Sint Annaklooster en JobFellows (zij brengen cliënten in via Novadic-Kentron).

Voor de corporaties:

Woonbedrijf, Wooninc., Trudo en Domein.

Besluitvorming over organisatie en werkwijze vindt plaats in de stuurgroep DOOR!, waarin alle instellingen vertegenwoordigd zijn.

In 2006 is de stuurgroep 2 maal bijeen geweest.

Op 15 mei is het jaarverslag en de kostenverdeling vastgesteld en zijn nieuwe afspraken gemaakt over de coördinatie van DOOR!.

Op 13 november zijn de prognose voor 2007 en enkele procedures vastgesteld, alsmede de opdracht aan PON voor nader onderzoek naar de oorzaken van uitval van cliënten in DOOR!.

Domein verzorgt opnieuw de coördinatie voor een periode van 3 jaar. Deze periode loopt van 2007 tot en met 2009. Afgesproken is dat bij de vaststelling van het jaarverslag 2008 de stuurgroep een opvolger aanwijst.

2. Relevante ontwikkelingen in 2006

Uitstroom jongeren via DOOR!

Het aantal aanvragen voor uitstroom van jongeren (tot 23 jaar) op jaarbasis verschilt bij de verschillende instellingen tussen de 2 en 20. Voor alle instellingen geldt dat mede vanwege het geringe inkomen van deze jongeren een kamerbewoning met eigen keuken en toiletvoorziening de voorkeur geniet boven een zelfstandige woning. Een echt aanbod van corporatiezijde is er niet. Wel de bereidheid om specifieke producten te ontwikkelen. In 2007 heeft de stuurgroep een werkgroep ingesteld om te inventariseren welke specifieke wensen en eisen er zijn voor huisvesting die voorziet in de uitstroom van jongeren uit opvanginstellingen.

Jaarcyclus prognose en aanvraag DOOR!-plaatsen

De jaarlijkse cyclus is aangescherpt:

Opvang- en zorgaanbieders hebben tot 1 juli de tijd om de prognose voor het daaropvolgende jaar door te geven. De prognoses worden in het najaar door de stuurgroep besproken en vastgesteld. Daarmee committeren de corporaties zich aan het aantal plaatsen dat de opvang- en zorgaanbieders verwachten nodig te hebben.

Vanaf 2007 gaat de stuurgroep volgen hoe de werkelijke vraag van de opvang- en zorgaanbieders zich ontwikkelt ten opzichte van de prognose. Dit wordt voor de meivergadering geagendeerd.

Prognose 2007

De prognose voor 2007 is 166 woningen voor uitstroom met tijdelijke begeleiding via DOOR! en 32 woningen voor uitstroom zonder begeleiding (restant PEC-contingent 2006). Het verwachte aantal aanmeldingen ligt 5% boven het verwachte aantal in 2006, en 15% boven het aantal gerealiseerde aanbiedingen in 2006.

Afspraken met betrekking tot juridische procedures

In 2006 heeft zich het verschijnsel voor gedaan dat cliënten die de woonbegeleiding éézijdig beëindigen, weigeren een woning te verlaten. Deze cliënten probeerden langs juridische weg hun gelijk te halen. Hiervoor is de volgende procedure afgesproken. In eerste instantie gaat de opvang of zorgaanbieder in gesprek met de advocaat van deze cliënt om te kijken of er binnen de kaders van DOOR! oplossingen te vinden zijn. Indien niet lukt dan neemt de opvang of zorgaanbieder contact op met de juridische afdeling van Woonbedrijf voor nader overleg over vervolgstappen. Het is een gezamenlijk belang dat onze contracten de juridische toets doorstaan.

In 2006 zijn 2 procedures gestart. Bij één procedure waren Stichting Welzijn en Woonbedrijf betrokken. De procedure is niet doorgezet omdat de cliënt heeft besloten uit de woning te vertrekken en bij zijn partner in te trekken. Bij de tweede procedure waren Domein en MAJ betrokken. Deze procedure is nog niet afgerond.

Contact met gemeente Eindhoven, Dienst Maatschappelijke Opvang

Er is in 2006 een maal contact geweest naar aanleiding van het voornemen van de gemeente voor het opstellen van een Stedelijk Kompas. Van de zijde van DOOR! is informatie gegeven over haar werkzaamheden en doelstellingen en gepleit voor afstemming.

Short-stay

In DOOR!-verband is er initiatief genomen tot het creëren van short-stay voorzieningen met een preventieve functie door Trudo, Woonbedrijf en Domein met respectievelijk Leger des Heils, Neos en Humanitas.

De initiatieven van Domein en Humanitas hebben geleid tot 4 Tussenstapwoningen. De andere initiatieven worden in 2007 gerealiseerd.

Aanpassing aanbiedingsprocedure woningen DOOR!

Het komt voor dat een woonbegeleidingstraject binnen DOOR! niet succesvol is omdat de cliënt zijn of haar draai niet kan vinden in het woonmilieu waarin betrokkenen een woning krijgt. Daarom is de volgende procedurewijziging afgesproken. De corporatie die een woning aanbiedt, heeft binnen 2 weken contact met de cliënt. De corporatie kan dan een betere inschatting maken van het geschikte woonmilieu. Bijkomend voordeel is dat de betrokken corporatie dan ook meteen start met het opbouwen van een relatie met een cliënt.

Onderzoek uitval

DOOR! heeft PON opdracht gegeven om in het voorjaar van 2007 onderzoek te doen naar de oorzaken van de uitval in de woonbegeleidingstrajecten. De aanleiding voor het onderzoek is de wens om het (grote) verschil in uitval tussen de verschillende opvang- en zorgaanbieders te kunnen verklaren. Een belangrijke aanbeveling uit dit onderzoek is om de uitval transparanter in beeld te brengen. Uitval is in de DOOR-rapportages een containerbegrip voor verschillende situaties. Door meer inzicht daarin te geven wordt het beeld van de prestaties in DOOR! ook reëler. Vanaf 2007 zullen de verschillende situaties bij uitval van cliënten in DOOR! duidelijk in beeld worden gebracht. In het onderzoek komt ook naar voren dat de meeste zorg- en opvangaanbieders leren van hun ervaringen in DOOR! en inmiddels ook de criteria voor DOOR! hebben aangescherpt. In de stuurgroep is afgesproken dat de werkgroepleden die criteria op een rij gaan zetten om van elkaar te leren.

Toekomst en uitbreiding DOOR!

De stuurgroep heeft ingestemd met vergroting van het werkgebied tot de regio Eindhoven. Voor de aangesloten opvang- en zorgaanbieders heeft dit weinig gevolgen omdat zij veelal al regionaal werkzaam zijn. Het biedt hen de mogelijkheid om de klanten die beter tot hun recht komen in de kleinstedelijke of dorpse woonmilieus daar te laten uitstromen. Gevolg van dit besluit is dat ook corporaties uit de regio uitgenodigd zijn om toe te treden tot DOOR!. Het betreft: Woningbelang te Valkenswaard, Aert Swaens te Veldhoven en De Zaligheden uit Eersel. Dit zal in 2007 geformaliseerd worden

Voor de eventuele uitbreiding van DOOR! met nieuwe deelnemers op het terrein van maatschappelijke opvang en zorg, heeft de stuurgroep in 2006 de volgende criteria vastgesteld:

- De aanvrager is een erkende opvang- of zorgaanbieder die (ook) in Eindhoven en voor ingezetenen van Eindhoven en in de regio werkzaam is.
- De instelling is in staat om in de gewenste begeleiding te voorzien en garandeert die begeleiding.
- De instelling conformeert zich aan de werkafspraken, verklaart zich bereid de overeenkomsten die voor DOOR! ontwikkeld zijn toe te passen en de maandelijkse werkgroepvergaderingen bij te wonen (ook als hij toevallig geen aanvragen heeft).

Daarnaast worden de volgende aspecten in overweging genomen bij een besluit over uitbreiding met nieuwe deelnemers:

- De behoefte aan uitstroom van de instelling.

Vastgesteld door de stuurgroep op 21 mei 2007

- Het werkterrein van de instelling, de mogelijke overlap en samenwerkingsmogelijkheden met de zittende instellingen.
- De effectiviteit en efficiëntie van de werkgroepvergaderingen

Sanctie- en kansenbeleid

De gezamenlijke corporaties in Eindhoven hebben een sanctie- en kansenbeleid bekrachtigd. Indien de uithuiszetting samenhangt met psycho-sociale problemen dan is herhuisvesting via DOOR! mogelijk. Daarvoor is een speciale commissie voor de besluitvorming over deze aanvragen binnen DOOR! ingesteld. In deze commissie hebben vertegenwoordigers van de Eindhovense corporaties en opvang- en zorgaanbieders zitting.

3. Prestaties uitstroom zonder begeleiding

In het directeurenoverleg van het PEC d.d. 8 april 2005 is besloten om een contingent van totaal 60 woningen op afroep beschikbaar te stellen voor de opvang- en zorgaanbieders. Van dit contingent is 75% bestemd voor ouder(s) met kind die begeleiding binnen DOOR! niet nodig hebben. De aanmelding van huishoudens voor dit extra contingent en de toewijzing van de aanmeldingen naar corporaties geschiedt in de werkgroep DOOR!. Dat betekent dat via DOOR! wordt bewaakt dat de corporaties zich inspinnen na rato van hun woningbezit in Eindhoven.

In 2006 heeft Neos voor 22 huishoudens uit Blijf Van Mijn Lijf huisvesting gevraagd en 4 huishoudens uit een andere unit. Aan 28 huishoudens is een aanbieding gedaan; 2 daarvan hadden betrekking op een aanmelding uit 2005.

Eén aanmelding stond per 31 december 2006 nog open.

Corporatie	Aantal gehuisveste huishoudens zonder begeleiding in 2006
Woonbedrijf	19
Domein	2
Trudo	5
Wooninc.	2
Totaal	28

Opvallend is dat in 2006 de vraag naar woningen voor uitstroom zonder begeleiding achterblijft bij de verwachting. Vooralsnog gaan we ervan uit dat dit te maken heeft met het feit dat dit een nieuwe mogelijkheid is. De ervaring leert dat het 1 tot 2 jaar duurt voordat dit soort nieuwe mogelijkheden benut worden.

4. Prestaties DOOR! 2006.

4.1. Aanmeldingen van cliënten door opvang- en zorgaanbieders (stand op 31 december 2006)

In 2006 zijn er door de opvang- en zorgaanbieders 125 cliënten aangemeld. Van deze 125 zijn er 8 voordat er een huurcontract was van de wachtlijst gegaan of gehaald. Voor 10 aanmeldingen was er per 31 december 2006 nog geen aanbieding. De instellingen sloten in 2006 122 huur- en begeleidingscontracten af voor hun cliënten. Daarvan hadden er 14 betrekking op aanmeldingen uit 2005.

	Aanmeldingen 2005	Prognose aanmeldingen 2006	Aanmeldingen 2006	Van de wachtlijst	Openstaand op 31 december 2006	Aanbieding van corporatie in 2006
Welzijn Eindhoven	20	23	21	1	2	22
De Combinatie	9	10	5	0	0	6
GGzE	23	23	21	3	1	20
Leger des Heils	12	15	6	1	1	10
Neos	17	25	18	0	1	20
Novadic	15	21	19	2	0	17
MAJ	16	23	21	0	5	16
OCB	4	3	3	0	0	1
St Annaklooster	1	4	5	0	0	5
JobFellows	0	0	6	1	0	5
Totaal	117	147	125	8	10	122

De aanmeldingen zijn lager dan de prognose 2006.

Het aantal aanmeldingen is met 8 gestegen ten opzichte van 2005. Ze liggen echter verder van de prognose dan in 2005.

Het aantal gevallen dat van de wachtlijst is gehaald is gedaald van 15 in 2005 naar 8 in 2006. Dat wijst er op dat de opvang- en zorgaanbieders steeds beter inschatten of hun cliënt aan DOOR! toe is.

4.2. Aanbiedingen van woonruimte door corporaties

De corporaties hebben in 2006 122 woningen via DOOR! ter beschikking gesteld van de opvang- en zorgaanbieders.

	Toezegging bij aanmeldingen 2006	Van de wachtlijst 2006	Nog aan te bieden per 31 december 2006	Totaal gerealiseerd in 2006
Woonbedrijf	67	3	5	62
Domein	14	2	0	14
Trudo	27	2	2	31
Wooninc.	17	1	3	15
Totaal	125	8	10	122

Van de 122 aanbiedingen hadden er 14 betrekking op aanmeldingen uit 2005.

De drie-maanden-termijn tussen aanmelding en aanbidding werd bij 2 aanmeldingen overschreden. In 2005 werd de drie-maanden termijn in 4 gevallen overschreden. Ook de corporaties blijken hun afspraken beter na te komen.

4.3. Resultaat van de begeleidingsinspanningen (stand op 31 december 2006)

In 2006 zijn er 44 woonsituaties “omgeklapt” en op naam van de cliënt gekomen. Daarvan had 38 betrekking op woonruimte die in 2005 is geaccepteerd. Verder hadden er 6 betrekking op woonruimte die in 2004 is geaccepteerd.

	Omklap 2006	Omklap 2005	Omklap 2004	Omklap 2003
Welzijn Eindhoven	13	11	17	6
De Combinatie	1	7	7	2
GGzE	8	3	1	0
Leger des Heils	4	6	9	3
Neos	7	13	5	2
Novadic	5	9	13	7
MAJ	6	0		
OCB	0	0		
St Annaklooster	0	0		
JobFellows	0	0		
Totaal	44	49	52	20
Aanbiddingen in het betreffende jaar	122	102	61	60

Hier zien we geen stijgende lijn. Van de 102 aanbiddingen in 2005 zijn er in 2006 slechts 44 “omgeklapt” waarvan 38 aanbidding 2005. Een score van krap 37%. In 2005 waren dat er 24 van de 61 aanbiddingen uit 2004. Een score van 40%. De oorzaak van de lage “omklap” is tweeledig. Het blijkt dat een jaar krap is voor een succesvolle afronding van het begeleidingstraject. De “omklap” wordt dan uitgesteld naar anderhalf jaar. Daarnaast is een grotere uitval tussen aanbidding en “omklap”.

4.4 Uitval

	Uitval 2006	Uitval 2005	Uitval 2004	Uitval 2003
Welzijn Eindhoven	7	1	3	1
De Combinatie	1	2	2	2
GGzE	9	4	2	0
Leger des Heils	8	9	2	1
Neos	1	1	0	0
Novadic	6	8	6	1
MAJ	1	0	-	-
OCB	2	1	-	-
St Annaklooster	2	0	-	-
JobFellows	0		-	-
Totaal	37	26	15	5

In 2006 werden 37 woonsituaties vóór de omklap beëindigd. In 2005 waren dat er 26. Dit is een forse stijging.

Van de 37 hadden er 8 betrekking op aanbiedingen van 2006, 19 op aanbiedingen uit 2005; 9 op aanbiedingen van 2004 en 1 op een aanbidding uit 2003.

In de onderstaande tabellen is de uitval aangegeven per opvang- of zorgaanbieder en per corporatie.

	Aanbiedingen 2006	Uitval 2006		Aanbiedingen 2005	Uitval 2005
Welzijn Eindhoven	22	7	Welzijn Eindhoven	20	1
De Combinatie	6	1	De Combinatie	7	2
GGzE	20	9	GGzE	23	4
Leger des Heils	10	8	Leger des Heils	8	9
Neos	20	1	Neos	12	1
Novadic	17	6	Novadic	14	8
MAJ	16	1	MAJ	15	0
OCB	1	2	OCB	2	1
St. Annaklooster	5	2	St. Annaklooster	1	0
Job Fellows	5	0	Job Fellows		
Totaal	122	37	Totaal	102	26

	Aanbiedingen 2006	Uitval 2006		Aanbiedinge n 2005	Uitval 2005
Woonbedrijf	62	22	Woonbedrijf	50	10
Domein	14	1	Domein	9	4
Trudo	31	5	Trudo	26	11
Wooninc.	15	9	Wooninc.	17	1
Totaal	122	37	Totaal	102	26

PON stelt in haar onderzoek naar de oorzaken van uitval vast dat die heel uiteenlopend zijn en dat het aanbeveling verdient om dat preciezer te registreren. Sommige vormen van uitval zijn als een succes te kwalificeren: de betrokkene staat weer op eigen benen en verhuist naar een andere woning of gaat samen wonen. In een aantal situaties is er sprake van het afhaken of terugtrekken van een cliënt voordat de corporatie een woningaanbieding heeft gedaan. De woonbegeleidingsovereenkomst is dan niet eens tot stand gekomen. Tenslotte zijn er de situaties waarin de cliënt terugvalt in zijn problematische gedrag en niet in staat blijkt om zich als een goed huurder te gedragen. Het PON bestudeerde 42 cases uit 2005 en 2006 en concludeert dat slechts in 5 van de 29 situaties waar uitval vanwege problematisch gedrag aan de orde is de begeleiding tekort schoot. In 10 van de 42 cases was de woonbegeleiding niet tot stand gekomen en in 3 cases was er sprake van een verhuizing.

De conclusie van het onderzoek is dat uitval maar ten dele voorkomen kan worden. Winst kan worden behaald in een zorgvuldiger intake, waardoor uitval vóór de aanbidding van een woning voorkomen kan worden, en door optimalisering van de begeleiding. De meeste instellingen werken hier al aan.

5. Prestaties corporaties DOOR! en uitstroom zonder begeleiding

	DOOR! gerealiseerd 2006	zonder begeleiding 2006	Totaal 2006	Verdeel -sleutel	Doelstelling* 2006	Theoretisch verschil prestatie doel werkgroep 2006	Saldo* ultimo 2006	Saldo* ultimo 2005
Woonbedrijf	62	19	81	57%	87	-6	-4	-8
Domein	14	2	16	10%	15	+1	+1	+2
Trudo	31	5	36	21%	32	+4	+4	+2
Wooninc.	15	2	17	12%	19	-2	-1	+4
Totaal	122	28	150	100%	153	-3		

* "Saldo" is gebaseerd op aantal gerealiseerde aanbiedingen

"Doelstelling" is gebaseerd op aantal aanmeldingen

6. Kosten

Afrekening DOOR! 2006. De verdeling van de DOOR!-kosten onder partners is BTW-belast, omdat over de verdeelsleutel geen afspraken zijn gemaakt met de belastingdienst. Overleg met de belastingdienst om voor de komende jaren ontheffing te krijgen loopt.

6.1. Kosten coördinatie

Secretariële ondersteuning 2006:	175,0 uur
Projectcoördinatie 2006:	150,0 uur
Tarief secretariële ondersteuning: 1,7% op € 41,70 =	€ 42,41
Tarief projectcoördinatie: 1,7% op € 62,55 =	€ 63,61
Kosten: Secretariële ondersteuning:	€ 7.421,75
Projectcoördinatie:	€ 9.541,50
Bureaunkosten	€ 15.000,00
Diversen kosten (gebak etc)	€ 47,00

Totaal:	€ 32.010,25 excl. BTW

6.2. Kostenverdeling

Kosten corporaties: eenvierde deel van 50% van € 32.010,25 is € 4.001,28

Kosten per match (=aanbieding): 50% van € 32.010,25 gedeeld door het aantal matches (122) is € 131,19

	Matches 2006	Kosten 2006 excl. BTW
Welzijn Eindhoven	22	€ 2.886,00
De Combinatie	6	€ 787,00
GGzE	20	€ 2.624,00
Leger des Heils	10	€ 1.312,00
Neos	20	€ 2.624,00
Novadic - Kentron	17	€ 2.230,00
MAJ	16	€ 2.099,00
OCB	1	€ 131,00
St Annaklooster	5	€ 656,00
JobFellows	5	€ 656,00